

# “โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ความสำเร็จและความภาคภูมิใจ

## งานสายสนับสนุน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

### ครั้งที่ 5 ประจำปี 2556 (Arch.KKU Show and Share 2013)

#### 1. หลักการและเหตุผล

ในการปฏิบัติงานของสำนักงานคณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีงบประมาณ 2556 ได้กำหนดให้บุคลากรสายสนับสนุน พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก และเกิดความพึงพอใจมากขึ้น และได้กำหนดโครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ รวมถึงงานเชิงพัฒนาต่าง ๆ ไว้เป็นเบื้องต้น โดยกำหนดว่าเมื่อสิ้นปีงบประมาณให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ของงานต่างๆในปีงบประมาณนี้ด้วย เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปฏิบัติงานที่ดีระหว่างกันของงานต่างๆ และเพื่อให้ผู้บริหารและประชาคมได้รับทราบผลการปฏิบัติงานดังกล่าว และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่องานสำหรับนำไปวางแผนพัฒนาในปีงบประมาณต่อไป และเนื่องจากโลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความรู้ และเทคโนโลยีใหม่ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา ประกอบกับเพราะกระแสโลกาภิวัตน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสามารถเลือกบริการได้มากขึ้น ผู้รับบริการมีความต้องการการบริการที่มีลักษณะฉลาด (Smart) มีการใช้ความรู้มากขึ้น และเนื่องจากความรู้เป็นเครื่องมือที่จะสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน และนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ดังนั้น จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาหน่วยงานสายสนับสนุนของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ให้เป็นหน่วยงานแห่งการเรียนรู้ ที่บุคลากรจะตื่นตัวแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของผู้รับบริการ และในขณะเดียวกันยังสามารถรักษาและพัฒนาความรู้สำคัญที่เคยมีอยู่ของคณะไม่ให้ขาดหายไปด้วย โดยให้มีการจัดระบบ “การจัดการความรู้” ของหน่วยงาน ที่จะมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในคณะที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ พัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นกลไกหนึ่งที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ให้ไปสู่ความสำเร็จ ในท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขัน

ดังนั้น จึงเห็นควรให้มีการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ความสำเร็จและความภาคภูมิใจ งานสายสนับสนุน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 5 ประจำปีงบประมาณ 2556 (Arch. KKU Show and Share 2013) ขึ้น เพื่อเป็นเวทีสำหรับการนำเสนอผลการปฏิบัติงานประจำปี งานสายสนับสนุน สำนักงานคณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2556 และเวทีสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ความสำเร็จ และความภาคภูมิใจ (Good Practice) ของคนทำงานสายสนับสนุน ครั้งที่ 5 ประจำปี 2556 อันจะก่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาแนวคิดในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ร่วมกันต่อไป และเพื่อเป็นกิจกรรมหนึ่งที่จะสนับสนุนให้คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่ให้คนทำงานในสายสนับสนุนมีโอกาสนำเสนอผลงานที่เกิดจากการจัดการความรู้ และที่ประสบผลสำเร็จจากการทำงาน มานำเสนอต่อประชาคมคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

#### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้โอกาส “คนทำงาน” ได้นำเสนอผลงานที่ประสบผลสำเร็จ พร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของงานต่อผู้บริหารและประชาคมคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
2. บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจและแรงบันดาลใจหรือความท้าทายที่จะปรับปรุงพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น และสามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้
3. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนที่ประสบผลสำเร็จเพื่อการพัฒนาคณะ

### 3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานนโยบายและแผน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

### 4. วิธีการดำเนินการ

1. การจัดนิทรรศการแสดงผลงานในรอบปีงบประมาณ 2556 ของทุกงานและผลงานที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ในปีงบประมาณ 2556 โดยจัดแสดงในรูปแบบโปสเตอร์และผลงานในลักษณะอื่นๆ เช่น เล่มผลงานวิจัย งานวิเคราะห์ คู่มือ แผ่นพับ CD ฯลฯ
2. การเล่าเรื่องประกอบสื่อบนเวที เพื่อสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณ 2556 ของทุกงาน และการนำเสนอ ผลงานที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ซึ่งเป็นผลงานที่นำความสำเร็จและความภาคภูมิใจมาสู่เจ้าของผลงาน
3. การให้คำแนะนำและสะท้อนผล โดยผู้บริหารคณะและคณะกรรมการตัดสินการประกวดผลงาน
4. การประกวดผลงานและมอบรางวัลระดับโครงการ ซึ่งมีคุณสมบัติของผลงาน ดังนี้
  1. ผลจากการดำเนินโครงการ สามารถใช้ประโยชน์ในระดับคณะ
  2. ใช้วิธีการดำเนินงานที่ไม่ซับซ้อน ใช้งบประมาณเหมาะสม และสะท้อนถึงความคิดสร้างสรรค์
  3. ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในโครงการ เช่น ในงาน / ชำรงงาน

### 5. งบประมาณ

เงินรายได้คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 25,000 บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) จากงบประมาณระบบสารสนเทศ และการจัดการความรู้ สำนักงานคณบดี รหัส 0205 หมวดค่าใช้สอย โดยมีประมาณการรายจ่ายดังนี้

- |  |            |
|--|------------|
| 1. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (คนละ 43.75 บาท (เช้า-บ่าย) x 80 คน) | 3,500 บาท  |
| 2. สนับสนุนโปสเตอร์ (แผ่นละ 500 บาท x 20 แผ่น)                     | 10,000 บาท |
| 3. รางวัลการประกวดผลงาน – ระดับโครงการ                             | 11,500 บาท |
| - รางวัลที่ 1 : 4,000 บาท  |            |
| - รางวัลที่ 2 : 3,000 บาท  |            |
| - รางวัลที่ 3 : 2,000 บาท  |            |
| - รางวัลที่ 4 : 1,500 บาท  |            |
| - รางวัลที่ 5 : 1,000 บาท  |            |

**หมายเหตุ** ถัวเฉลี่ยทุกรายการ

### 6. การตอบสนองยุทธศาสตร์คณะและความเชื่อมโยง

- สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์คณะ ด้านการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 5.6 พัฒนาการจัดการความรู้

โครงการย่อยที่ 2.4 พัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดการความรู้ สำนักงานคณบดี

## 7. ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ

1. งานมีผลงานนำเสนออย่างน้อยงานละ 1 ชื่อเรื่อง
2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการจัดการโครงการและประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

## 8. ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนประมาณ 80 คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
2. คณะกรรมการตัดสินการประกวดผลงาน
3. บุคลากรสายสนับสนุน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
4. ผู้รับบริการสำนักงานคณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
5. ผู้สนใจทั่วไป

## 9. วัน เวลา สถานที่

วันพุธที่ 11 กันยายน 2556 เวลา 08.30 – 16.00 น. ณ ห้องบรรยาย 1 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## 10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรเกิดการเรียนรู้และพัฒนาแนวคิดในการพัฒนางานและการจัดการความรู้ในตนเองและงาน โดยมีมุมมองและประสบการณ์ที่กว้างขวางยิ่งขึ้น จากตัวอย่างผลการปฏิบัติงาน และแนวปฏิบัติที่ดีจากงานและโครงการต่างๆ
2. บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจและแรงบันดาลใจหรือความท้าทายที่จะปรับปรุงพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น และสามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้
3. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนที่ประสบผลสำเร็จเพื่อการพัฒนาคณะ