

สรุปผลงานการศึกษาดูงานระบบฐานข้อมูล MUMIS

ในวันศุกร์ที่ 15 มีนาคม 2556 ณ กองพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

ตามที่คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้จัดโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานเพื่อการพัฒนางาน ปีงบประมาณ 2556 สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนขึ้น เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ให้มีคุณภาพและสนับสนุนต่อแผนยุทธศาสตร์ของคณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ นวัตกรรมทำให้บริการ และการจัดการกายภาพและสิ่งแวดล้อม (Green University) โดยเลือกสถานศึกษาที่มีชื่อเสียงในด้านประกันคุณภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี ซึ่งประเด็นการประกันคุณภาพได้เกี่ยวเนื่องกับระบบฐานข้อมูลในการรายงานผล และมหาวิทยาลัยมหิดลมีระบบฐานข้อมูลที่เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทั่วไป และรองรับการปฏิบัติงานและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยดังกล่าว ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการใช้ข้อมูลเพื่อช่วยในการบริหารและตัดสินใจได้ โดยการศึกษาดูงานกับมหาวิทยาลัยมหิดล ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2556 ณ ณ กองพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีอาจารย์ประสิทธิ์ พิเศษวิริยะศ คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นผู้บรรยาย ซึ่งเนื้อหาในการดูงานสามารถสรุปได้พอสังเขปดังนี้

ตามที่แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล 2556-2559 มีวิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยีเป็นกลไกขับเคลื่อน เพื่อมุ่งมั่นสู่การเป็นมหาลัยวิจัยระดับโลก World Class University” ได้แบ่งพันธกิจเป็น 4 ด้าน ดังนี้

พันธกิจ 1 : Infrastructure Development (Hardware)

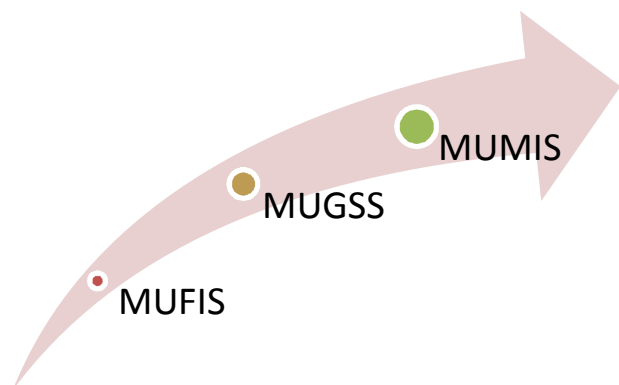
พันธกิจ 2 : Application Development (Software)

พันธกิจ 3 : Personal Development (People ware)

พันธกิจ 4 : Resource Management

จากแผนแม่บทฯ ดังกล่าวทำให้เกิดในแนวคิดในการพัฒนาต่อยอระบบสารสนเทศคณะ (MUFIS) เดิมซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ให้เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป (MUGSS : MU General Service System) สามารถรองรับการปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย (MUMIS : MU Management Information System) สามารถรองรับการใช้ข้อมูลเพื่อช่วยผู้บริหาร สามารถ

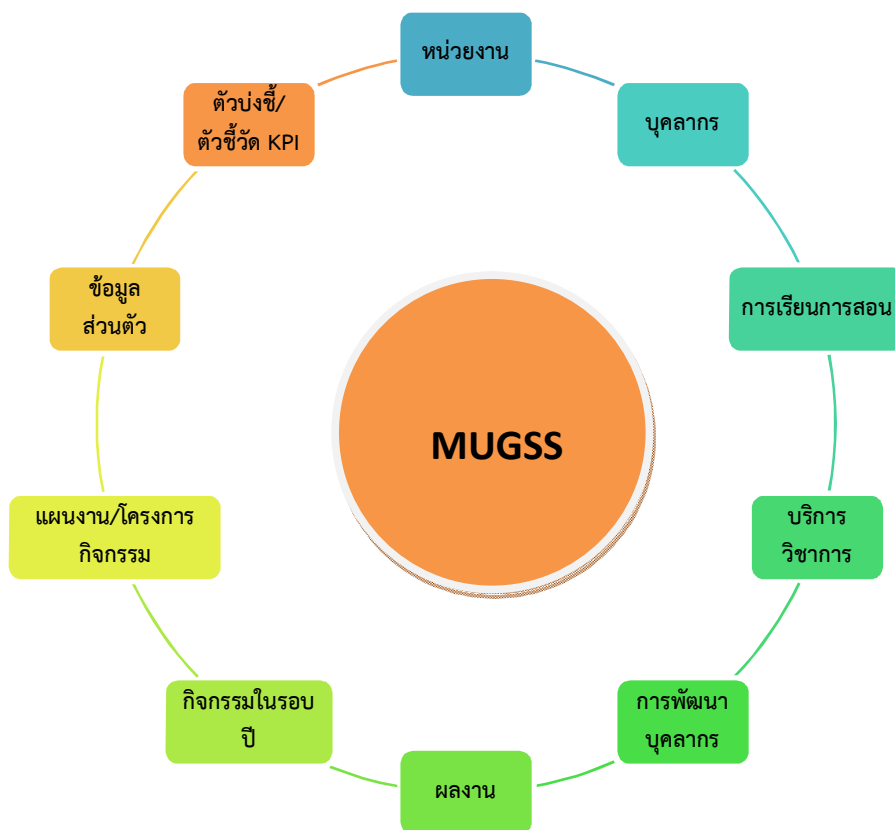
เข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และนำสารสนเทศไปใช้ในการวางแผน และกำหนดนโยบายของ
ผู้บริหาร อีกทั้งเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการนำเข้าสู่ข้อมูลหรือการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างระบบงาน ซึ่งทำให้
เสียเวลาในการเตรียมข้อมูลและมีโอกาสเกิดความผิดพลาดได้



ในระบบ MUGSS เปรียบตั้งฐานข้อมูลใหญ่ ที่มีความหลากหลายข้อมูลข้อมูล ซึ่งเก็บข้อมูลการ
ปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีรายการที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในด้านต่างๆ
ดังต่อไปนี้

ชื่อโมดูล	
ส่วนงาน (โครงสร้างองค์กร)	นวัตกรรมและผลงานอื่นๆ
ข้อมูลบุคลากร	การพัฒนาบุคลากร
ข้อมูลหลักสูตร	ให้บริการวิชาการ
ข้อมูลนักศึกษา	คำสั่งแต่งตั้ง/กรรมการ
วิทยานิพนธ์บัณฑิตศึกษา	กิจกรรมในรอบปี
โครงการวิจัย/นำเสนอ/ตีพิมพ์ • โครงการวิจัย • ตีพิมพ์บทความวิจัย • การได้รับการอ้างอิง • จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	แผนงาน/โครงการ
	ประกันคุณภาพการศึกษา
	ระบบอนุมัติ (ข้อมูล)

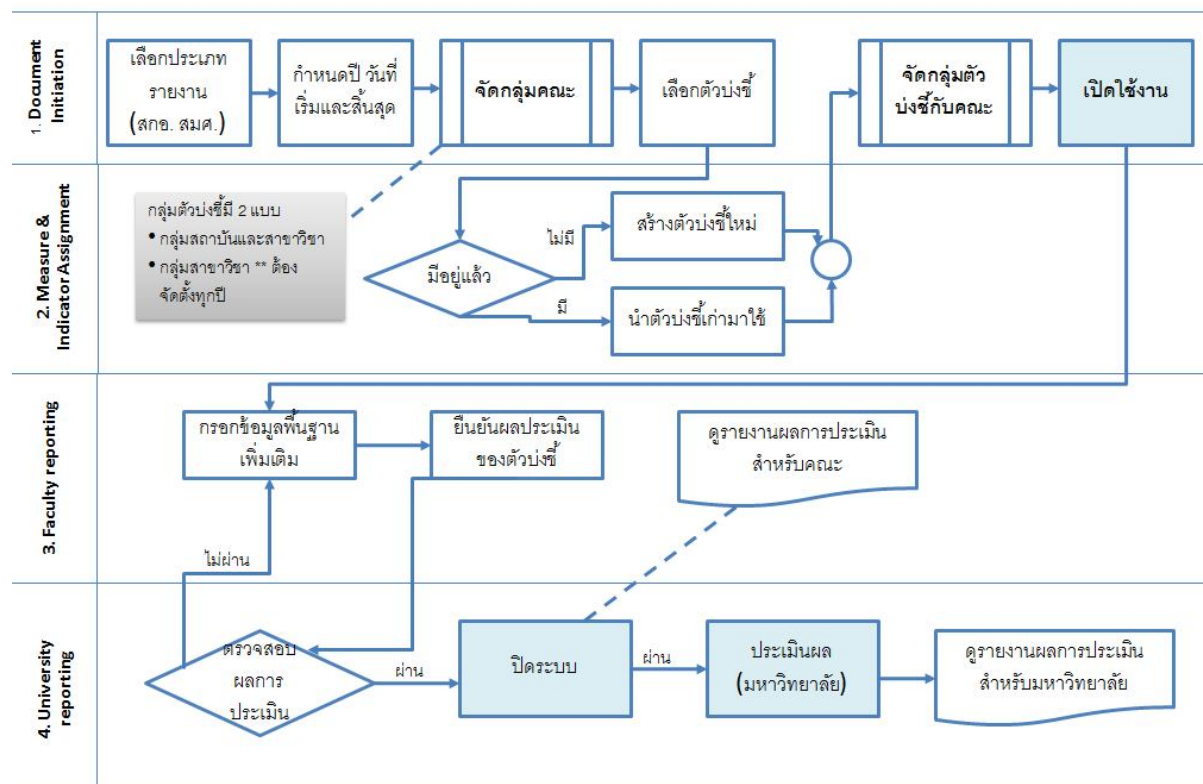
โครงสร้างหลักของข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ที่ใช้เก็บ



ลำดับการทำงานดังนี้



ภาพรวมขั้นตอนการทำงานของระบบ



สิ่งได้จากการศึกษาดูงาน

แนวคิดในการจัดเก็บข้อมูลของระบบที่แยกเป็นส่วนๆ ลำดับการส่งต่อข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูล เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลใช้ในการบริหารและตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยระบบฐานข้อมูลถูกแบ่งออกเป็น 3 ระบบใหญ่ ได้แก่ MUFIS เป็นระบบเดิมซึ่งมีปัญหาในการเก็บข้อมูลที่กระจัดกระจายตามส่วนงานที่รับผิดชอบ MUGSS เป็นระบบที่นำระบบ MUFIS มาพัฒนาต่อแต่นำข้อมูลในส่วนตัวต่างที่กระจายกันอยู่นำมารวมกัน ซึ่งในระบบนี้จะมีขั้นตอนในการตรวจสอบข้อมูลที่นำเข้าโดยผู้ปฏิบัติงาน และยืนยันความถูกต้องของข้อมูลโดยผู้บังคับบัญชา ซึ่งระยะเวลาในการนำเข้าข้อมูลและตรวจสอบเป็นไปตามเงื่อนไขช่วงเวลา ที่ส่วนกลางกำหนดในระบบ ด้วยเหตุนี้ทำให้ข้อมูลที่จะนำมารายงานผลในระบบ MUMISS มีความถูกต้องเป็นส่วนมาก และสามารถนำข้อมูลนี้ไปใช้รายงานผลด้านประกันคุณภาพอีกด้วย โดยระบบ MUMISS มีความคล้ายกับระบบ KRU MIS ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่มุ่งเน้นเก็บข้อมูลในด้านต่างๆ และเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่กระจายกันอยู่ในส่วนงานต่างๆ ให้สามารถเชื่อมโยงและใช้ข้อมูลร่วมกันได้ และนำข้อมูลในฐานข้อมูลนำมาใช้รายงานผล

ข้อแตกต่างระบบฐานข้อมูล MUMIS และ KRU MIS

	MUMIS	KKU MIS
ภาพรวมของระบบ	MUMISS แบ่งระบบออกเป็นสองระบบใหญ่ คือ MUGSS เป็นระบบที่ใช้ในการรับข้อมูลจาก ผู้บันทึก และตรวจสอบข้อมูล และยืนยันจาก หัวหน้าหน่วยงาน เพื่อเป็นการนำข้อมูลนี้ ไปใช้งานในระบบ MUMISS ซึ่งเป็นระบบรายงานผล ในด้านต่างๆ	KKU MIS เป็นระบบที่รวมกัน ระหว่างการรับข้อมูลจากผู้บันทึก และการนำข้อมูลไปรายงานผลใน ด้านต่างๆ ซึ่งในส่วนรายงานผลยัง อยู่ระหว่างกันพัฒนา เนื่องจากทาง ทีมพัฒนา ต้องการตอบสนองความ ต้องการใช้งานข้อมูลในส่วนงาน ต่างๆ ให้สูงสุด จึงมีแผนให้นักพัฒนา ระบบของแต่ละส่วนงาน ทำข้อตกลง ในการเรียกใช้ข้อมูล และนำข้อมูล จากระบบ ทำรายงานในด้านต่างๆ ต่อไป
ประเภทของระบบ	Web Application ทำงานผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานได้ทุกที่และเวลา	Web Application ทำงานผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานได้ ทุกที่และเวลา
การเชื่อมโยงข้อมูล ในส่วนงานต่างๆ	อยู่ระหว่างการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล ในอยู่ ในส่วนกลาง โดยมีรูปแบบการนำเข้าข้อมูล ใน รูปแบบการบันทึกผ่านหน้าเว็บของระบบและ และการนำเข้าข้อมูลผ่านทางไฟล์รายการข้อมูล จำนวนมากตามช่วงเวลาที่กำหนด	อยู่ระหว่างการดำเนินการเชื่อมโยง ข้อมูล โดยมีรูปแบบการนำเข้าข้อมูล ผ่านการบันทึกผ่านหน้าเว็บของ ระบบ โดยปัจจุบันระบบ KKU-MIS สามารถเชื่อมโยงกับส่วนงานต่างๆ ดังนี้ เพื่อช่วยในการบันทึกข้อมูลที่ ซ้ำซ้อน <ul style="list-style-type: none"> ● ส่วนงานทะเบียนบุคลากร กองกรเจ้าหน้าที่ ● ส่วนงานทะเบียนการศึกษา ● งานด้านการวิจัย
การนำไปใช้ ประโยชน์	รายงานสำหรับใช้ในการบริหาร ช่วยเป็นข้อมูล ในการตัดสินใจ และรายงานผลในด้านประกัน คุณภาพ	นำข้อมูลมาใช้ในการคิดภาระงาน อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน รายงานผลตามรูปแบบของส่วน งานๆต่างๆ
ข้อจำกัด	-	ปัจจุบันข้อมูลในส่วนรายงานผลยังไม่

		สามารถนำมารายงานได้ อยู่ระหว่างการดำเนินการกับผู้พัฒนาระบบในส่วนงานต่างๆ
--	--	--

ภาพประกอบการดำเนินงาน







ภาพประกอบโดย : กองพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล