

โครงการสัมมนาและศึกษาดูงาน เพื่อการพัฒนางาน
สำนักงานคณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ปีงบประมาณ 2556

หลักการและเหตุผล

ด้วยบริบททั้งภายในและภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ทุกสถาบันการศึกษาต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศในทุกส่วนงาน จึงได้จัดโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานเพื่อการพัฒนางาน ปีงบประมาณ 2556 สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนขึ้น เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากร พัฒนาผลการปฏิบัติงาน ให้มีคุณภาพและสนับสนุนต่อแผนยุทธศาสตร์ของคณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ นวัตกรรมการให้บริการ และการจัดการกายภาพและสิ่งแวดล้อม (Green University) และเพื่อให้บุคลากรได้เปิดโลกทัศน์ ได้รับประสบการณ์เรียนรู้ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ดีร่วมกันต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา นวัตกรรมการให้บริการ การจัดการความรู้ และการจัดการกายภาพและสิ่งแวดล้อม
2. เพื่อพัฒนาด้านความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อสร้างเครือข่ายและพัฒนาความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา
4. เพื่อศึกษา Best Practice ภายนอกสถาบัน
5. เพื่อการสานสัมพันธ์และส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ดีร่วมกันของบุคลากรต่อไป

ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักงานคณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรสำนักงานคณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 46 คน

วัน เวลา และสถานที่ดำเนินงาน

วันที่ 14-16 มีนาคม 2556

ณ โรงแรมเวล และ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา จังหวัดนครปฐม และโรงแรมริเวอร์ไซด์ กรุงเทพมหานคร

รูปแบบการดำเนินงาน

1. ประชุมบุคลากรเพื่อรับทราบนโยบายและแนวทางดำเนินการ
2. สัมมนาทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและวางเป้าหมายการพัฒนางาน
3. ศึกษาดูงาน
4. ประเมินผลการศึกษาดูงาน
5. สรุปผลการศึกษาดูงาน และเสนอโครงการปรับปรุงพัฒนางานต่อคณะ

งบประมาณ

เงินรายได้คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ รหัส 2201-0129 พัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดการความรู้ สำนักงาน
คณบดี เป็นเงิน 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

เป้าหมายโครงการ

1. เชิงปริมาณ
 - บุคลากรสำนักงานคณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ เฉลี่ยจากทุกกลุ่มงาน มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงาน
2. เชิงคุณภาพ
 - บุคลากรได้รับความรู้จากการศึกษาดูงาน
 - บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน

การประเมินผลโครงการ

ประเมินผลโครงการจากผู้เข้าร่วมโครงการโดยใช้แบบประเมิน โดยมีเป้าหมายดังนี้

1. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการจัดการโครงการ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
2. ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับประโยชน์จากการศึกษาดูงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทสรุปนี้ทำขึ้นเนื่องจาก บริบททั้งภายในและภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ทุกสถาบันการศึกษาต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศในทุกส่วนงาน จึงได้จัดโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางาน ปีงบประมาณ 2556 สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนขึ้น เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากร พัฒนาการปฏิบัติงาน ให้มีคุณภาพและสนับสนุนต่อแผนยุทธศาสตร์ของคณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ นวัตกรรมบริการ และการจัดการกายภาพและสิ่งแวดล้อม (Green University) และเพื่อให้บุคลากรได้เปิดโลกทัศน์ ได้รับประสบการณ์เรียนรู้ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ร่วมกันต่อไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา นวัตกรรมบริการ การจัดการความรู้ และการจัดการกายภาพและสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาด้านความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างเครือข่ายและพัฒนาความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา เพื่อศึกษา Best Practice ภายนอกสถาบัน และเพื่อการสานสัมพันธ์และส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ร่วมกันของบุคลากรต่อไป

การประเมินผลโครงการสัมมนาและศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนางาน สำนักงานคณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2556 ระหว่างวันที่ 14 – 16 มีนาคม 2556 ณ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา จังหวัดนครปฐม และกรุงเทพมหานคร ได้จัดทำขึ้นหลังจากที่ได้ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ โดยการรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้ทราบถึงผลการดำเนินโครงการ มีผลสรุปการดำเนินโครงการและข้อเสนอแนะ โดยรวม ดังนี้

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สายสนับสนุน จำนวน 31 คน ตอบแบบสอบถามจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 90.32

การประเมินผลการดำเนินการโครงการ

1. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการจัดโครงการ

- 1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 82.86
- 1.2 การลงทะเบียน พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 81.43
- 1.3 พาหนะและการเดินทาง พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 76.43
- 1.4 สถานที่พัก พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 72.14
- 1.5 อาหารว่างและเครื่องดื่ม พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 76.43
- 1.6 ทักษะศึกษาและนันทนาการ (ชมวัด ชมวัง ชมตลาดน้ำ ชมเรือ) พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 76.43
- 1.7 ระยะเวลาในการจัดโครงการ พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 80.00

2. ความรู้ความเข้าใจของท่านที่มีต่อ

- 2.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 83.57
- 2.2 วิธีการของโครงการ พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 82.14

- 2.3 ระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัยมหิดล พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 85.00
- 2.4 การจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยมหิดล พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 85.00
- 2.5 ฐานข้อมูลสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 83.57
- 2.6 การจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 85.71

3. ประโยชน์ที่ได้รับและการนำไปใช้

- 3.1 ความรู้/ประโยชน์ ที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 86.43
- 3.2 ความรู้/ประโยชน์ ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานโดยรวม พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 85.71
- 3.3 การนำไปใช้ประโยชน์ได้ในงานที่ท่านรับผิดชอบ พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 83.57

4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการจัดโครงการครั้งนี้ พบว่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 82.14

ค่าเฉลี่ยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 81.68

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการจัดการงานครั้งต่อไป

1. ควรมีเวลาในการศึกษาดูงานมากกว่านี้ มากกว่าการใช้เวลาไปกับนันทนาการ
2. ควรมีโอกาสไปศึกษาดูงานหน่วยงานเอกชนบ้าง เพื่อเปิดโลกทัศน์และนำมาปรับปรุงคุณภาพงาน คุณภาพชีวิต
คนทำงานได้ อย่ายึดติดกับหลักการมากเกินไป
3. ตารางการทัศนศึกษาไม่ค่อยน่าสนใจเท่าที่ควร
4. ที่พักไม่ควรอยู่ไกลจากสถานที่ศึกษาดูงาน
5. ควรจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับเวลา
6. หากมีงบประมาณจำกัด ควรไปทัศนศึกษาสถานที่ใกล้ๆ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. หากมีปัญหาเรื่องระยะทางสำหรับการเดินทาง ควรจะจัดแยกออกเป็น 2 – 3 กลุ่ม
2. ควรไปศึกษาดูงานต่างประเทศบ้าง โดยอาจมีการจ่ายเงินเพิ่มเติม
3. ควรไปศึกษาดูงานทางภาคเหนือบ้าง โดยเสนอให้มีการของบประมาณเพิ่มเติม
4. งบประมาณที่จัดสรรในการศึกษาดูงานของสายสนับสนุนควรมากกว่าเดิม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรต่อไป
5. เสนอให้ไปทัศนศึกษาบริเวณใกล้ชายฝั่งทะเลบ้าง

ผลการประเมิน

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน		ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปรผล	
			ดีมาก(5)	ดี(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)					
1	ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการจัดโครงการ											
	1.1	การประชาสัมพันธ์โครงการ	จำนวน	8	16	4	0	0	28	4.14	82.86	มาก
			ร้อยละ	28.57	57.14	14.29	0.00	0.00	100.00			
	1.2	การลงทะเบียน	จำนวน	6	18	4	0	0	28	4.07	81.43	มาก
			ร้อยละ	21.43	64.29	14.29	0.00	0.00	100.00			
	1.3	พาหนะและการเดินทาง	จำนวน	7	11	9	0	1	28	3.82	76.43	มาก
			ร้อยละ	25.00	39.29	32.14	0.00	3.57	100.00			
	1.4	สถานที่พัก	จำนวน	5	9	12	2	0	28	3.61	72.14	มาก
			ร้อยละ	17.86	32.14	42.86	7.14	0.00	100.00			
	1.5	อาหารว่างและเครื่องดื่ม	จำนวน	6	12	9	1	0	28	3.82	76.43	มาก
			ร้อยละ	21.43	42.86	32.14	3.57	0.00	100.00			
	1.6	ทัศนศึกษาและนันทนาการ(ชมวัด ชมวัง ชมตลาดน้ำ ชมเรือ)	จำนวน	5	14	8	1	0	28	3.82	76.43	มาก
			ร้อยละ	17.86	50.00	28.57	3.57	0.00	100.00			
	1.7	ระยะเวลาในการจัดโครงการ	จำนวน	7	14	7	0	0	28	4.00	80.00	มาก
			ร้อยละ	25.00	50.00	25.00	0.00	0.00	100.00			

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน		ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปรผล
			ดีมาก(5)	ดี(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)				
2	ความรู้ความเข้าใจของท่านที่มีต่อ.										
2.1	วัตถุประสงค์ของโครงการ	จำนวน	10	13	5	0	0	28	4.18	83.57	มาก
		ร้อยละ	35.71	46.43	17.86	0.00	0.00	100.00			
2.2	วิธีการของโครงการ	จำนวน	8	15	5	0	0	28	4.11	82.14	มาก
		ร้อยละ	28.57	53.57	17.86	0.00	0.00	100.00			
2.3	ระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัยมหิดล	จำนวน	13	10	4	1	0	28	4.25	85.00	มาก
		ร้อยละ	46.43	35.71	14.29	3.57	0.00	100.00			
2.4	การจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยมหิดล	จำนวน	13	10	4	1	0	28	4.25	85.00	มาก
		ร้อยละ	46.43	35.71	14.29	3.57	0.00	100.00			
2.5	ฐานข้อมูลสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล	จำนวน	11	12	4	1	0	28	4.18	83.57	มาก
		ร้อยละ	39.29	42.86	14.29	3.57	0.00	100.00			
2.6	การจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยมหิดล	จำนวน	14	9	4	1	0	28	4.29	85.71	มาก
		ร้อยละ	50.00	32.14	14.29	3.57	0.00	100.00			
3	ประโยชน์ที่ได้รับและการนำไปใช้										
3.1	ความรู้/ประโยชน์ ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยมหิดล	จำนวน	14	9	5	0	0	28	4.32	86.43	มาก
		ร้อยละ	50.00	32.14	17.86	0.00	0.00	100.00			
3.2	ความรู้/ประโยชน์ ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานโดยรวม	จำนวน	13	10	5	0	0	28	4.29	85.71	มาก
		ร้อยละ	46.43	35.71	17.86	0.00	0.00	100.00			

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน		ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปรผล
			ดีมาก(5)	ดี(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)				
3.3	การนำไปใช้ประโยชน์ได้ในงานที่ท่าน รับผิดชอบ	จำนวน	12	9	7	0	0	28	4.18	83.57	มาก
		ร้อยละ	42.86	32.14	25.00	0.00	0.00	100.00			
4	ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการจัด โครงการครั้งนี้	จำนวน	8	15	5	0	0	28	4.11	82.14	มาก
		ร้อยละ	28.57	53.57	17.86	0.00	0.00	100.00			
ค่าเฉลี่ยภาพรวม								4.08	81.68	มาก	
คิดเป็นร้อยละภาพรวม								81.68			
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด								28			

จากตาราง พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ 4.08 คิดเป็นร้อยละภาพรวม 81.68